

# LES DIFFÉRENTES PRÉSENTATIONS DE NOTRE CHARTE POUR LA BIENTRAITANCE



## NOTRE CHARTE POUR LA PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE

La bientraitance est une démarche collective pour identifier l'accompagnement le meilleur possible pour l'usager, dans le respect de ses choix et dans l'adaptation la plus juste à ses besoins. Elle nécessite un questionnement tant individuel que collectif de la part de l'ensemble des acteurs de l'Association.

### Respecter la dignité

- Être à l'écoute de l'usager, veiller au bien-être et au rythme de chacun
- Repérer et prendre en compte toute expression de douleur
- Respecter et préserver l'intimité
- Faire émerger les potentialités et valoriser les capacités de chacun
- Évaluer les besoins et compétences et adapter les outils de communication
- Prendre en compte la liberté de choix et de décision
- Adopter un langage et une attitude respectueux et adaptés à la personne

### Affirmer une attitude professionnelle

- Exercer une cohérence, une continuité et une complémentarité autour du projet d'accompagnement
- Accepter la personne dans ce qu'elle est, sans jugement de son environnement social
- Procurer un accompagnement à la fois psychologique, médical, thérapeutique et éducatif
- Rechercher constamment l'amélioration de l'accueil et de l'accompagnement
- Maintenir un environnement sécurisant, matériel et humain
- Adapter les moyens à l'évolution des besoins des personnes
- Garantir la confidentialité

### Promouvoir l'esprit de solidarité entre tous

(administrateurs bénévoles, professionnels, familles, partenaires extérieurs)

- Favoriser la participation des familles tout au long du parcours de vie
- Rechercher l'ouverture aux autres, à l'environnement dans un objectif de socialisation
- Échanger et partager les expériences et savoir-faire et encourager la coopération entre établissements

Validé par la commission associative bientraitance, le 30 janvier 2014  
Validé par le CODIR, le 21 février 2014  
Validé par le Conseil d'Administration, le 25 avril 2014

*Présentations réalisées dans les établissements et service de l'Association KERVIHAN du  
04 septembre au 02 octobre 2014.*

## IME Kerdreineg

La présentation et l'appropriation de la charte se font sous forme d'un panneau photo installé à 2 endroits de l'établissement : vestiaires et hall d'accueil.



# La Bientraitance à Kerdreineg

### PROMOUVOIR L'ESPRIT DE SOLIDARITE

Favoriser la participation des familles tout au long du parcours de vie

Rechercher l'ouverture aux autres, à l'environnement dans un objectif de socialisation

### RESPECTER LA DIGNITE

Prendre en compte la liberté de choix et de décision

Respecter et préserver l'intimité

Adopter un langage et une attitude respectueux de la personne

Evaluer les besoins et compétences et adapter les outils de communication

Faire émerger les potentialités et capacités de chacun

### AFFIRMER UNE ATTITUDE PROFESSIONNELLE

Rechercher constamment l'amélioration de l'accueil et de l'accompagnement

Garantir la confidentialité

Maintenir un environnement sécurisant, matériel et humain

Adapter les moyens à l'évolution des besoins des personnes

Procurer un accompagnement à la fois psychologique, médical, thérapeutique et éducatif

Ce panneau sert de support à l'accueil de nouvelles personnes.

Les photos ont été choisies par les unités et expliquées lors de la présentation par les personnes des équipes.

## FAM Gwen Ran

Quelques exemples  
pour illustrer la  
"Charte  
bienveillance"

La présentation et l'appropriation de la charte se font sous forme d'un film durant environ 6 minutes.



Ces images servent de support à l'accueil de nouvelles personnes.

## IME Ker An Heol Glas

Le choc des images !



La présentation et l'appropriation de la charte se font sous forme d'un jeu par équipe de 2.

Chaque équipe se voit attribuer 2 images choc et les items de la charte prédécoupés. Le but est d'attribuer aux images les items qui ne sont pas respectés et d'expliquer à tous les raisons.



Ces images servent de support à l'accueil de nouvelles personnes.

## IME Kergadaud

### CAP ou PAS CAP ?

La présentation et l'appropriation de la charte se font sous forme d'un jeu de plateau combinant plusieurs jeux connus :

- Pictionary,
- Pyramide,
- Le mime
- Le pantin



Les règles du jeu sont simples : il faut reconnaître l'item de la charte explicité par un des membres de l'équipe !

Une liste d'objets permet de savoir ce qui peut être utilisé pour la scénétte de mime et de pantin.

Toutes les équipes gagnent et se voient remettre notre charte pour la promotion de la bientraitance.

Durée 1 heure pour 4 équipes de 4 personnes.



## SESSAD Bleu Cerise

Le jeu de l'oie Bientraitance

La présentation et l'appropriation de la charte se font sous forme d'un jeu de l'oie revisité.



## FAM Ker Sioul

La présentation et l'appropriation de la charte se font sous forme d'un film d'une durée d'environ 10 mn illustrant chaque item sous 2 approches : pas bien et ce qui se fait à Ker Sioul.

Les images « Pas Bien » ne sont pas issues de l'établissement et sont destinées à susciter des réactions et entamer le débat.



## IME Les Enfants de Kervihan

La présentation et l'appropriation de la charte se font sous forme d'un diaporama.

Avec une explication de la charte et une présentation à travers l'un des items, l'ouverture à l'extérieur.

Les salariés témoignent de leurs expériences.



### NOTRE CHARTE POUR LA PROMOTION DE LA BIEN-TRAITANCE

#### Les Grands principes:

- Respecter la dignité
  - Affirmer une attitude professionnelle
  - Promouvoir l'esprit de solidarité entre tous.
- Être bien traitant, c'est considérer la personne dans un ensemble avec un passé, un présent, un avenir, qui s'inscrit dans un espace-temps qui dépasse le simple univers institutionnel. avec une famille, des amis et tout autre réseau affectif, social...
  - Être bien traitant, c'est favoriser la participation de chacun à la vie de l'établissement, à la vie associative, à la vie de la cité...
  - Être bien traitant, c'est favoriser les activités et sorties hors de l'établissement et aussi favoriser la venue de « l'extérieur » dans l'établissement,
  - Être bien traitant, c'est favoriser la citoyenneté de la personne.

Une semaine pour vivre autrement, ensemble...



Ce montage sert de support à l'accueil de nouvelles personnes.



Maintenant 3 questions à se poser :

Quel partage a été fait ou est à fait dans votre établissement ? dans les unités ?

Quel partage inter établissement peut se faire (à l'occasion des journées prévues ou en dehors des journées ?)

Comment exploiter le travail réalisé au niveau associatif ?

A partager à travers les référents : note d'info + diffusion des supports video et photo.