

# NOTRE CHARTE POUR LA PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE

La bientraitance est une démarche collective pour identifier l'accompagnement le meilleur possible pour l'utilisateur, dans le respect de ses choix et dans l'adaptation la plus juste à ses besoins. Elle nécessite un questionnement tant individuel que collectif de la part de l'ensemble des acteurs de l'Association.

## Respecter la dignité

**Être à l'écoute** de l'utilisateur, veiller au bien-être et au rythme de chacun

**Repérer** et prendre en compte toute expression de douleur

**Respecter** et préserver l'intimité

**Faire émerger** les potentialités et valoriser les capacités de chacun

**Évaluer** les besoins et compétences et adapter les outils de communication

**Prendre en compte** la liberté de choix et de décision

**Adopter** un langage et une attitude respectueux et adaptés à la personne

## Affirmer une attitude professionnelle

**Exercer** une cohérence, une continuité et une complémentarité autour du projet d'accompagnement

**Accepter** la personne dans ce qu'elle est, sans jugement de son environnement social

**Procurer** un accompagnement à la fois psychologique, médical, thérapeutique et éducatif

**Rechercher** constamment l'amélioration de l'accueil et de l'accompagnement

**Maintenir** un environnement sécurisant, matériel et humain

**Adapter** les moyens à l'évolution des besoins des personnes

**Garantir** la confidentialité

## Promouvoir l'esprit de solidarité entre tous

(administrateurs bénévoles, professionnels, familles, partenaires extérieurs)

**Favoriser** la participation des familles tout au long du parcours de vie

**Rechercher** l'ouverture aux autres, à l'environnement dans un objectif de socialisation

**Échanger** et partager les expériences et savoir-faire et encourager la coopération entre établissements